

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Servizio oggetto del contratto; fornitura apparecchiature, garanzia apparati e relativa responsabilità

1.1 Le presenti condizioni generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nella Scheda di Adesione e nell'altro materiale informativo disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività alla rete Internet di Tecno Adsl Lazio s.r.l. supportato da tecnologia RadioLan e/o Hiperlan e fornito da Tecno Adsl Lazio s.r.l.

Il cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del modulo di adesione comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, della carta dei servizi e di quanto contenuto nell'offerta commerciale e nel materiale informativo.

#### Art.1 BIS Servizi Accessori- Posta Elettronica

**1bis.1** Tecno Adsl Lazio s.r.l., potrà fornire a titolo di Servizi Accessori al Servizio di Connettività alla rete, una Casella di Posta Elettronica ordinaria, senza costi aggiuntivi a carico del Cliente

**1bis.2** I Servizi Accessori potranno essere forniti previa richiesta scritta del Cliente, impegnandosi Tecno Adsl Lazio s.r.l. a dare comunicazione di conferma circa l'avvenuta attivazione dei Servizi ordinati.

**1bis.3** Tecno Adsl Lazio s.r.l. garantisce al Cliente l'erogazione dei Servizi, assumendosi obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Cliente si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

**1bis.4** Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

- rispettare le normali regole di comportamento (Netiquette) seguite in Internet;
- utilizzare i Servizi e gli apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici e a non porre in essere attività contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;
- fare un utilizzo personale dei Servizi e/o Apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e non consentirne l'utilizzo a terzi;
- il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso dei Servizi, astenendosi da utilizzi per finalità abusive e fraudolente e dal conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche dei Servizi;
- utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli apparati forniti da Tecno Adsl Lazio s.r.l. ed osservare le indicazioni e le istruzioni di Tecno Adsl Lazio s.r.l. per l'utilizzo dei Servizi;
- non effettuare, direttamente o tramite terzi, senza autorizzazioni da parte di Tecno Adsl Lazio s.r.l., interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;
- il Cliente è tenuto a tenere indenne Tecno Adsl Lazio s.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione del presente Contratto o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi illeciti e/o abusivi dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

**1bis.5** Tecno Adsl Lazio s.r.l. non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo dei predetti Servizi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Titolare.

**1bis.6** Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Tecno Adsl Lazio s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione dei Servizi, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- dal non corretto utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e/o di personale e/o incaricati del Cliente stesso;
- da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione dei Servizi e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- dalla mancata attivazione o dal mancato accesso ai Servizi dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente stesso;
- da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni dei Servizi causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione dei Servizi;
- dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, ecc.);
- provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso i Servizi, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
- cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante i Servizi restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite i Servizi sono e restano a carico del Cliente;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da Tecno Adsl Lazio s.r.l.;
- di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi;
- dalla presenza di virus informatici in rete.

**1bis.7** Relativamente al servizio di posta elettronica, si dispone altresì che:

- Tecno Adsl Lazio s.r.l. non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente titolare della casella di posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Tecno Adsl Lazio s.r.l. in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, specificando che al termine del contratto le informazioni saranno tempestivamente cancellate senza alcuna conservazione ulteriore. Non viene data alcuna garanzia di Business Continuity in quanto il servizio è erogato senza la predisposizione di un'architettura rivolta a questo tipo di tutela, per questo si sconsiglia agli utenti di utilizzare il servizio per funzionalità di contatto importanti o essenziali per l'utente.

- Il Cliente garantisce che l'uso della posta elettronica verrà fatto nel pieno rispetto della normativa sulla privacy vigente che vieta l'uso di spamming e di informazioni commerciali verso l'indirizzo degli utenti senza il preventivo consenso per l'invio di mail commerciale. Il Cliente si impegna anche a non diffondere malware o programmi lesivi tramite il servizio di posta elettronica e garantisce un uso conforme alla Netiquette.

- Tecno Adsl Lazio s.r.l. declina qualsiasi responsabilità per un uso in violazione della normativa vigente da parte del Cliente. Qualsiasi danno derivante da un cattivo uso della posta elettronica da parte del Cliente, legittima Tecno Adsl Lazio s.r.l. alla costituzione come parte lesa in provvedimenti legali che dovessero essere attivati contro il Cliente stesso. Inoltre sulla base di segnalazioni ricevute, può unilateralmente sospendere o definitivamente interrompere l'erogazione del servizio di posta elettronica senza necessità di darne preavviso o comunicazione al cliente.

**1bis.8** Per le condizioni di durata e recesso dei Servizi Accessori trovano applicazione le disposizioni di cui ai successivi articoli 7 e 8 presente contratto.

1.2 I servizi in abbonamento possono essere utilizzati nelle aree raggiunte dalla rete Tecno Adsl Lazio srl. L'effettiva velocità di connessione contrattualizzata dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltre che dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. Il cliente prende dunque atto che la resa del servizio può essere influenzata da fattori esterni ed estranei alla volontà di Tecno Adsl Lazio srl a cui non potranno essere imputati gli effetti di tali fattori.

1.3 Il servizio di telefonia fissa Voip offerto da Tecno Adsl Lazio srl richiede l'utilizzo di un adattatore telefonico analogico (ATA) o di un telefono Voip

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- compatibile con il servizio Voip di Tecno Adsl Lazio; per la compatibilità dei dispositivi Voip occorre contattare Tecno Adsl Lazio srl.
- 1.4 Tecno Adsl Lazio srl non è in alcun modo responsabile del mancato funzionamento della linea telefonica Voip nel caso di utilizzo di dispositivi Voip (telefoni e/o adattatori ATA) non compatibili e/o acquistati da un altro fornitore oppure per errori di configurazione da parte del Cliente.
  - 1.5 Nel caso di servizi telefonici d'accesso (Voip) il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo alla Tecno Adsl Lazio s.r.l. l'attivazione del servizio di Service Provider Portability (di seguito "SPP") che sarà prestato, previa verifica di fattibilità tecnica, contestualmente all'attivazione del Servizio.
  - 1.6 Poiché per l'attivazione del servizio SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria (donor-donating), la Tecno Adsl Lazio s.r.l. non assume alcuna responsabilità diretta per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.
  - 1.7 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata a recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Il Cliente prende altresì atto che in caso di recesso con l'operatore precedente, i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio di SPP, non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.
  - 1.8 Ai fini dell'erogazione del servizio, Tecno Adsl Lazio s.r.l. fornirà al cliente le apparecchiature necessarie, coperte da idonea garanzia, in regime di comodato d'uso gratuito.
  - 1.9 Le apparecchiature fornite rimarranno comunque di proprietà di Tecno Adsl Lazio s.r.l. e dovranno essere restituite alla conclusione del Contratto. Sarà facoltà della stessa Tecno Adsl Lazio s.r.l. rivalersi presso il Cliente per i costi relativi a guasti, malfunzionamenti e/o perimento delle apparecchiature che risultino conseguenti a dolose e/o colpose manomissioni, interventi eseguiti sulle stesse ad opera di qualsivoglia soggetto non preventivamente autorizzato da Tecno Adsl Lazio s.r.l. nonché ad ogni ipotesi di cui al successivo art. 11.
  - 1.10 Tecno Adsl Lazio s.r.l. si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o in altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.
  - 1.11 Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature utili alla fruizione del servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.
  - 1.12 Per maggiori dettagli dei costi di assistenza, del trasloco, del subentro e della voltura, il Cliente può fare riferimento alla modulistica messa a disposizione dall'azienda, che dettaglia costi, modus operandi e tempi nel listino "Tariffe Servizi".

### 2. Conclusione del contratto ed erogazione del Servizio

- 2.1 Il cliente redigerà il modulo di adesione compilando in ogni sua parte l'apposito modulo cartaceo, unitamente alla documentazione indicata. La presentazione del modulo di adesione a Tecno Adsl Lazio srl comporta l'integrale accettazione da parte del cliente di tutte le condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art.1. Il contratto ha validità dalla data della sottoscrizione da parte del Cliente e si considera perfezionato con l'attivazione del Servizio richiesto da parte di Tecno Adsl Lazio srl, da intendersi ad ogni effetto come accettazione della proposta da parte del Fornitore del servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.
- 2.2 Tecno Adsl Lazio s.r.l. avrà la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, a) in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri.
- 2.3 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tecno Adsl Lazio s.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni.
- 2.4 Tecno Adsl Lazio s.r.l. garantisce l'erogazione del Servizio unicamente solo dopo aver verificato l'effettiva possibilità di realizzare quanto necessario ed essere stata messa nelle condizioni di predisporre la connessione da parte del Cliente stesso. Per l'attivazione del servizio potrebbe essere necessario effettuare degli interventi di adeguamento di varia natura. In tal caso, tutti i costi relativi ai predetti interventi di adeguamento saranno sostenuti interamente dal Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esecutivo, possono esserci i seguenti casi: a) passaggio di cavi per metrature superiori a quanto previsto nella tipologia di installazione prevista dal contratto; b) utilizzo di staffe, pali o altri supporti, anche con lavorazioni in muratura, su richiesta del Cliente e/o funzionali alla erogazione del servizio stesso; c) uso del cestello o di altri strumenti e mezzi necessari per poter salire sul tetto ovvero per accedere all'area nella quale deve essere installata l'apparecchiatura per l'erogazione del servizio; d) ore di manodopera che superano quanto incluso nel piano di installazione standard, necessarie per delle difficoltà e/o delle richieste connesse all'impianto da realizzare.

### 3. Servizio Clienti – Variazione configurazione Servizi

- 3.1 Tecno Adsl Lazio s.r.l. mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile telefonicamente al numero 07461795118, via fax al numero 07461790118 attraverso la form di richiesta contatto nel sito internet [www.tecnoadslazio.it](http://www.tecnoadslazio.it) o inviando una mail all'indirizzo [info@tecnoadslazio.it](mailto:info@tecnoadslazio.it) per le informazioni tecniche e commerciali. Tutte le richieste di assistenza relative al Servizio vanno effettuate solo tramite i suddetti canali di comunicazione.
- 3.2 Tecno Adsl Lazio garantisce assistenza con intervento tecnico a domicilio a pagamento previo accordo diverso tra le parti. In caso di fermo totale del servizio Tecno Adsl Lazio srl si impegna ad intervenire entro e non oltre 48ore lavorative.
- 3.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio, così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tecno Adsl Lazio s.r.l.. Tecno Adsl Lazio s.r.l. non assume alcuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati come da allegato 1 al presente contratto.
- 3.4 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.
- 3.5 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Tecno Adsl Lazio srl.

### 4. Pagamenti e Richieste aggiuntive

- 4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a Tecno Adsl Lazio s.r.l. i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio Tecno ADSL nonché gli eventuali corrispettivi per i dispositivi in locazione. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza bimestrale a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura che sarà inviata al cliente secondo le modalità indicate nella Scheda di Adesione. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta.
- 4.2 All'atto della sottoscrizione, il Cliente si impegna a versare un contributo, una tantum, di attivazione, nella misura prevista dall'Offerta Commerciale prescelta come da allegato 1 al presente contratto. Tale contributo non costituisce deposito cauzionale e non potrà essere in alcun modo rimborsato al di fuori dell'ipotesi di recesso formalizzato entro i limiti e le modalità previste dal presente contratto.

### 5. Inadempimento, Sospensione del servizio e Risoluzione

- 5.1 In caso di mancato/parziale/ritardo pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, il cliente dovrà versare gli interessi di mora di cui al Decreto Legislativo n.231/2002, che verranno calcolati e addebitati automaticamente, oltre alle spese sostenute per l'eventuale recupero del credito. Resta parimenti inteso che la Tecno Adsl Lazio s.r.l. qualora sia lesa per inadempimento o per ritardato adempimento, è comunque ammessa a provare il maggior danno patito, richiedendone al Cliente il ristoro.
- 5.2 Il mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi bimestrali per il servizio erogato, come pattuito al precedente art. 4, per ulteriori giorni 15 (quindici) rispetto al termine ultimo di pagamento, legittimerà Tecno Adsl Lazio srl a sospendere immediatamente i Servizi oggetto del presente contratto, senza preavviso alcuno e senza che l'esercizio di tale diritto possa essere a Tecno Adsl Lazio srl contestato come inadempimento e/o violazione contrattuale, fatto salvo il diritto di Tecno Adsl Lazio srl al recupero del proprio credito tramite una società di

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- recupero crediti esterna che applicherà ulteriori spese ed al risarcimento del danno. In ogni caso, Tecno Adsl Lazio srl si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte i servizi resi al Cliente a seguito di qualunque suo inadempimento, anche temporaneo, senza preavviso alcuno. In questo caso, rimangono salvi e impregiudicati i diritti di Tecno Adsl Lazio srl al pagamento dei corrispettivi nei modi e nella misura di cui ai precedenti articoli e al risarcimento del maggior danno che dovesse derivare, nonché l'esclusione di responsabilità di Tecno Adsl Lazio srl per danni diretti e indiretti che dovessero derivare al Cliente o a terzi, a qualunque titolo.
- 5.3 Il contratto si risolve di diritto nei casi di inadempienza di cui ai precedenti articoli, o comunque in caso di qualsiasi altra inadempienza del Cliente agli obblighi sanciti dal presente contratto.
- 5.4 In ipotesi di recesso anticipato da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà restituire a proprie spese l'antenna e ogni altro materiale ricevuto in comodato presso il domicilio della Tecno Adsl Lazio s.r.l. entro la data indicata dalla comunicazione che la Tecno Adsl Lazio s.r.l. invierà al Cliente per convalidare la richiesta di recesso anticipato, nelle medesime condizioni in cui l'ha ricevuto fatta salva l'ordinaria usura. In caso di mancata consegna o di consegna di dispositivi non più utilizzabili, lo stesso si obbliga al risarcimento della somma di € 150,00 cadauno.
- 5.5 Per i pagamenti tramite addebito diretto su c/c SEPA o altra modalità, qualora il conto del cliente non fosse capiente, Tecno Adsl Lazio srl potrà richiedere un rimborso di spese di € 5,00 per ciascun insoluto.
- 5.6 Rimane facoltà di Tecno Adsl Lazio srl cedere in qualsiasi momento a soggetti terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente contratto.
- 6. Modifiche alle Condizioni di Contratto – Comunicazioni tra le parti.**
- 6.1 Tecno Adsl Lazio s.r.l. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali, dandone preventiva comunicazione al Cliente.
- 6.2 In particolare, la Tecno Adsl Lazio srl si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso le tariffe applicabili al presente rapporto ai periodi di rinnovo, dandone comunicazione sul proprio sito internet e per posta elettronica. È fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R indirizzata alla Tecno Adsl Lazio srl - Via Claudio Torda snc 02100 Vazia (Rieti), entro 30 giorni dalla data in cui Tecno Adsl Lazio srl darà comunicazione dei proprio nuovi listini.
- 6.3 Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'offerta commerciale con riferimento alla specifica opzione, e con facoltà discrezionale di Tecno Adsl Lazio srl in merito, il cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale.
- 7. Durata del contratto**
- 7.1 Il Contratto disciplina la fornitura di servizi al cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il contratto avrà la durata di 24 mesi decorrenti dall'accettazione della proposta da parte di Tecno Adsl Lazio srl, salvo espresse diverse condizioni sottoscritte da Tecno Adsl Lazio srl e il cliente, con previsione di tacito rinnovo automatico alle medesime presenti condizioni per ulteriori 12 mesi e così ad ogni scadenza successiva.
- 7.2 Ciascuna delle parti potrà in ogni caso recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione all'altra parte mediante raccomandata con ricevuta di ritorno a Tecno Adsl Lazio srl Via Claudio Torda snc-02100 Rieti o a mezzo posta elettronica certificata, da inviarsi con un preavviso di giorni 30 (trenta) rispetto alla data in cui avrà effetto il recesso.
- 7.3 Qualora il Cliente, in sede di attivazione del servizio, fruisca di sconti e offerte sugli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento o di Attivazione, la fruizione delle promozioni è subordinata al permanere del Contratto per almeno 24 mesi dall'attivazione del servizio. Pertanto, qualora il Cliente receda, ai sensi del successivo art. 8, nei primi 24 mesi di durata del contratto, Tecno Adsl Lazio s.r.l. avrà diritto di richiedere al Cliente una somma pari all'importo dello sconto di cui ha beneficiato, oltre ai costi amministrativi e di gestione del contratto, per una somma forfettariamente quantificata in € 150,00, iva esclusa come da allegato 1 al presente contratto.
- 7.4 Il Cliente rimarrà obbligato a corrispondere a Tecno Adsl Lazio s.r.l. l'importo di € 150,00, iva compresa, per ogni apparato concesso al Cliente in locazione o comodato, qualora gli stessi non vengano restituiti al Fornitore entro trenta giorni decorrenti dalla definitiva cessazione del servizio da parte di Tecno Adsl Lazio s.r.l. come da allegato 1 al presente contratto.
- 8. Diritto di recesso**
- 8.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, mediante una comunicazione di recesso inviata esclusivamente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a TECNO ADSL LAZIO S.R.L., VIA CLAUDIO TORDA SNC – 02100 RIETI o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [amministrazione@pec.tecnoadslazio.it](mailto:amministrazione@pec.tecnoadslazio.it).
- 8.2 Fermo quanto sopra, il Cliente avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a TECNO ADSL LAZIO S.R.L., VIA CLAUDIO TORDA SNC – 02100 RIETI o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [amministrazione@pec.tecnoadslazio.it](mailto:amministrazione@pec.tecnoadslazio.it). Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Tecno Adsl Lazio s.r.l. della predetta comunicazione, legittimando Tecno Adsl Lazio s.r.l. a disattivare il Servizio. L'esercizio del diritto di recesso non sarà condizionato da alcuna penalità a carico del cliente, fatte salve le disposizioni di cui al precedente art. 7.3; in ogni caso il Cliente sarà comunque obbligato a tenere indenne Tecno Adsl Lazio s.r.l. dei costi che siano conseguenza del recesso stesso e dovrà provvedere alla restituzione degli apparati e materiali concessi in locazione o comodato da Tecno Adsl Lazio s.r.l. In caso contrario, troverà applicazione la disposizione di cui al precedente art. 7.4.
- 8.3 Il recesso non potrà in alcun caso essere esercitato nei confronti delle prestazioni già eseguite da Tecno Adsl Lazio s.r.l., per le quali il Cliente recedente rimarrà obbligato nei confronti della medesima ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- 8 Limitazioni - Sospensioni dei servizi**
- 8.8 Fermo quanto previsto dall'Art.5 che precede, Tecno Adsl Lazio s.r.l. potrà sospendere, anche parzialmente in ogni momento l'erogazione del servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Tecno Adsl Lazio s.r.l. potrà, altresì sospendere il servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del servizio da parte del cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.
- 9 Limitazioni di responsabilità**
- 9.8 Tecno Adsl Lazio s.r.l. declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del servizio causati da:
- inadempimento delle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o per caso fortuito e forza maggiore;
  - malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
  - manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati da Tecno Adsl Lazio s.r.l.;
  - errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali o alle Condizioni Particolari del servizio da parte del cliente.
- 9.9 Resta Inteso che Tecno Adsl Lazio s.r.l. assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione. Con rispetto per i termini della fornitura del Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che Tecno Adsl Lazio s.r.l. non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.
- 9.10 Tecno Adsl Lazio s.r.l.; non potrà essere ritenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti (ad eccezione di quanto previsto per legge) derivanti dall'attivazione, prestazione, e o interruzione del o dei servizi qui previsti. Inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per danni che dovessero derivare da inadempimento del Cliente, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la scadenza del presente contratto, per

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

- 9.11 Tecno Adsl Lazio s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del cliente, compresi, in via meramente esplicativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico.

Tecno Adsl Lazio srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio comunque per il mancato rispetto degli standard previsti per l'erogazione del servizio ove ciò dipenda da interferenze che interessino le frequenze di radio trasmissioni del segnale fornito da Tecno Adsl Lazio s.r.l., la cui presenza ed influenza non dipendano dalla medesima.

- 9.12 Tecno Adsl Lazio s.r.l. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Tecno Adsl Lazio s.r.l. Tecno Adsl Lazio s.r.l. non garantisce la permanenza della larghezza di banda, salvo che il Cliente non aderisca ad un'offerta in cui si fa preciso riferimento ad una banda minima garantita, la quale è comunque soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate.

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per: a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete Tecno Adsl Lazio s.r.l. che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa vigente ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Tecno Adsl Lazio s.r.l., ovvero b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da terze parti non autorizzate da Tecno Adsl Lazio s.r.l. e c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

### 10 Uso improprio dei servizi

- 10.1 L'accesso al Servizio, fornito da Tecno Adsl Lazio s.r.l. per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e Password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente Tecno Adsl Lazio s.r.l. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici di accesso forniti da Tecno Adsl Lazio s.r.l. al Cliente. Il Cliente dotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi e i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo Tecno Adsl Lazio s.r.l. indenne da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Tecno Adsl Lazio s.r.l. per danni cagionati da tali accessi abusivi.

- 10.2 Divieto di condividere la propria connessione con altri utenti, anche a mezzo di reti wireless. Qualora venisse effettuata una simile attività, è bene che il Cliente sappia che di fronte alla legge sarà chiamato a rispondere di qualsiasi reato sia perpetrato a mezzo del presente Contratto visto che la navigazione risulterà fatta a suo nome e che la violazione di questo punto potrà comportare l'immediata risoluzione del presente accordo da parte della Tecno Adsl Lazio s.r.l.

- 10.3 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere Tecno Adsl Lazio s.r.l. indenne da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Tecno Adsl Lazio s.r.l. da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Fermo il diritto di Tecno Adsl Lazio s.r.l. di invocare la risoluzione automatica del Contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di Tecno Adsl Lazio s.r.l. sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

### 12 Vicende relative al contratto

- 12.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso di Tecno Adsl Lazio s.r.l..

### 13 Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

- 13.1 Il Cliente prende atto che Tecno Adsl Lazio s.r.l. fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono o potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

- 13.2 La Tecno Adsl Lazio s.r.l. non è responsabile per eventuali disservizi e/o problematiche legate all'uso delle frequenze in banda libera. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che su tali frequenze non è possibile garantire la continuità del servizio e non si possono evitare eventuali disturbi da parte di altri operatori.

### 14 Diritti del Cliente

- 14.1 Viene in ogni caso fatta salva la facoltà del cliente di rivolgersi, ove possibile, alle procedure di reclamo previste dall'art. 84, D.Lgs 259 del 1.08.03. Ogni reclamo potrà essere introdotto a mezzo raccomandata A/R da indirizzare a Tecno Adsl Lazio srl Via Claudio Torda snc -02100 Rieti o a mezzo posta elettronica certificata da inviare all'indirizzo pec [amministrazione@pec.tecnoadslazio.it](mailto:amministrazione@pec.tecnoadslazio.it). Ogni richiesta e/o reclamo avanzata da cliente tramite diverse forme rimarrà inefficace.

- 14.2 Tecno Adsl Lazio srl, a fronte di interruzioni di collegamento non dipendenti dall'esercizio dei diritti e facoltà alla stessa spettanti in forza del presente contratto ed imputabili in via esclusiva a Tecno Adsl Lazio Srl, riconoscerà al cliente che ne faccia richiesta scritta nei termini di cui al precedente punto n.14.01 entro 7 giorni dalla cessazione dell'interruzione, un indennizzo di € 1,00 per ogni giorno di interruzione del servizio.

- 14.3 Per la disciplina dei diritti del Cliente in tema di tutela della privacy si rinvia alla specifica sezione del presente contratto sottoscritta separatamente dal cliente e, per quanto non espressamente menzionato al D.Lgs 259/03 ed alla normativa vigente in tema di privacy in quanto applicabili, nelle parti inerenti la privacy del cliente.

- 14.4 Il trattamento dei dati personali del Cliente viene effettuato dal Proponente nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/16 e della normativa vigente in tema di privacy, con esplicito riferimento all'informativa comunicata in sede di sottoscrizione e disponibile all'indirizzo [www.tecnoadslazio.it](http://www.tecnoadslazio.it). Le parti si autorizzano reciprocamente a comunicare a terzi i propri dati personali in relazione agli adempimenti connessi al presente contratto ed agli obblighi di legge. Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico per il quale devono essere conservati tutta una serie di informazioni (LOG) che sarà custodito presso Tecno Adsl Lazio s.r.l. ed utile ad identificare la provenienza della connessione a fronte della richiesta delle autorità in ossequio alla normativa vigente. Saranno inoltre conservati ed utilizzati tutti i dati che sono necessari per rispettare la normativa vigente relativa alla gestione delle connessioni internet.

### 15 Legge applicabile e foro competente

- 15.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Rieti.